



PROGRAMA
VIVIR ES
CONVIVIR

Informe Final 2022

CICLO DE TALLERES
EDUCATIVOS
“NIÑOS Y
APODERADOS
DESBORDADOS
¿CÓMO PODEMOS
TRABAJAR CON
ELLOS?”

Contenido

| | |
|---------------------------------------|----|
| Introducción | 2 |
| Focus Group | 3 |
| Ciclo de talleres | 5 |
| 1. Diseño de los talleres | 5 |
| 1.1. Contenido | 5 |
| 1.2. Objetivos | 5 |
| 1.3. Metodología | 6 |
| 2. Desarrollo de los talleres..... | 7 |
| Comentario evaluativo | 13 |
| Equipo | 15 |

ANEXOS

Anexo 1: Documentos *Focus Group*

Anexo 2: Documentos Talleres

Anexo 3: Reseñas

Anexo 4: Fotografías

Introducción

El retorno a las clases presenciales en marzo del presente año luego de dos años de pandemia, planteó grandes desafíos a las comunidades escolares. No sólo la pandemia, sino también, el estallido social y la situación del país -crisis social, política, económica- han tenido un gran impacto emocional en adultos y niños. Los nuevos resultados de la Encuesta Nacional de Monitoreo Educativo confirman que hoy día el bienestar emocional, la violencia y la salud mental son los problemas principales de las niñas y niños en los colegios a lo largo de todo el país y que el bienestar socioemocional y la salud de los profesionales se encuentra en peor situación que el año 2019.¹

En ese contexto, la Fundación Patricio Aylwin, a través de su programa “Vivir es Convivir” <http://www.viviresconvivir.cl/>, ofreció a docentes de Nivel Transición a 4° Básico, un ciclo de 3 talleres centrado en la problemática del desborde emocional de niños y apoderados y el desarrollo de habilidades para enfrentarlo en su práctica cotidiana.

El tema fue seleccionado a partir de un *Focus Group* realizado con docentes de colegios de la comuna de La Pintana y Lo Espejo, de modo que los talleres respondieran efectivamente a sus necesidades de apoyo.

El presente Informe da cuenta de la realización del *Focus Group*, el diseño de los talleres, una breve descripción del desarrollo de cada uno de ellos y un comentario evaluativo de la experiencia completa. En los anexos se adjunta el material entregado a las docentes, el programa de cada taller, las listas de asistentes y fotos.

¹ Reporte de la semana del 29 de agosto al 2 de septiembre de Encuesta Nacional de Monitoreo Educativo en Pandemia. Elaboración conjunta Ministerio de Educación, la Escuela de Gobierno UC, el Instituto de Sociología UC y el CIAE de la Universidad de Chile. <https://www.covideducacion.cl/>

Focus Group

Fecha: 22 de julio 2022

Esta actividad fue llevada a cabo en la sede de la Fundación Patricio Aylwin el viernes 22 de julio de 2022, con la participación de 14 docentes de kínder hasta 4º básico. Permitió identificar los problemas relacionados con la convivencia que las docentes enfrentaron con sus cursos y con apoderados desde el retorno a las clases presenciales, así como sus dificultades para manejarlos. Para ello se trabajó en torno a dos preguntas:

- ¿Cuáles son los temas relativos a la convivencia más urgentes de abordar hoy día en sus cursos?
- ¿Cuáles son SUS dificultades personales para manejarlos?

Los principales temas surgidos en la discusión grupal fueron los siguientes²:

Respecto de los niños y niñas

- Niños estresados, desinteresados, irritables, intolerantes, tristes
- Agresividad, impulsividad, violencia, *bullying* entre ellos
- Dificultades para resolver conflictos

Respecto de los padres y apoderados

- Relaciones difíciles con padres muy empoderados, impulsivos e irritables, aprensivos.
- Falta de habilidades parentales

Respecto de los y las docentes

- Necesidad de autocuidado físico y mental
- Contención en los equipos de trabajo
- Necesidad de comunicación asertiva (con estudiantes y familias)

² También plantearon algunas demandas institucionales: espacios de perfeccionamiento; desarrollo profesional en el área; espacios de reflexión y acuerdos; organizar horarios y posibilidades de ejecutar diversos planes de acción; talleres entre docentes de distintos ciclos; espacios abiertos para los padres.

En cuanto a los objetivos y metodología recomendados para los talleres, hubo consenso en que deberían estar centrados en el desarrollo de habilidades “experimentando desde la cotidianeidad” y focalizados en el aula.

Ciclo de talleres

1. Diseño de los talleres

Los talleres se diseñaron de acuerdo a la información obtenida en el *Focus Group* y a la demanda explícita de que cualquier apoyo que se ofreciera debía ser práctico. Dos talleres estarían centrados en situaciones observadas en niños y niñas; el tercero, en situaciones relacionadas con apoderados. Tendrían una duración de 3 horas, estarían destinados a educadoras de Nivel Transición y docentes de 1° a 4° Básico, con capacidad para 30 participantes.

1.1. Contenido

Del análisis de los temas que aparecieron en la discusión grupal, el equipo concluyó que las situaciones más complicadas de abordar estaban, en su mayor parte asociadas a desbordes emocionales, entendidos éstos como un “estado producido por emociones como la rabia, el miedo, pena, angustia, entre otras, en que el autocontrol resulta difícil por la intensidad con que la emoción se está manifestando”.

Se estimó que para manejarlas de manera adecuada las y los docentes requerían mayor comprensión del fenómeno y profundizar o adquirir nuevas habilidades como, asimismo, aprender a resguardarse del impacto de estas situaciones a nivel personal.

1.2. Objetivos

Como objetivos, se planteó que los participantes pudieran:

Para los talleres referidos a los niños

- Identificar las emociones en el trasfondo de las conductas de niños desbordados
- Experimentar estrategias para ayudarles a salir de la situación de desborde
- Fortalecer su capacidad de autorregular el contagio emocional y la empatía ante la presencia de emociones muy intensas de los niños
- Ampliar el abanico de manejo de situaciones de desbordamiento al interior de la sala de clases

En el caso del taller referido a los apoderados:

- Compartir percepciones asociadas a la relación familia-escuela post estallido social y post pandemia (diferentes impactos, efectos, desgastes, aprendizajes)
- Diferenciar sensaciones y emociones vinculadas a las experiencias de vida de apoderados, de las propias como la persona y educador/a que soy
- Identificar individual y grupalmente las estrategias para abordar situaciones conflictivas con apoderados desbordados (hostilidad, reclamos, exigencias y otras)
- Ampliar el repertorio de estrategias para el manejo de desbordes de apoderados

El autocuidado se consideró un objetivo transversal para los tres talleres:

- Identificar recursos de autocuidado para prevenir el desgaste laboral (burnout) asociado a este tipo de situaciones.
- Relacionar el autocuidado con actitudes de escucha, empatía, contención, límites y comunicación asertiva, relaciones de colaboración y coordinación en equipo.

1.3. Metodología

Coherente con la demanda explícita de que cualquier apoyo que se ofreciera debía ser práctico, se optó por una metodología “experiencial-reflexiva”, también llamada “aprendizaje experiencial”.

Cada taller constituiría un espacio para que las y los participantes - a través de ejercicios prácticos— pudieran asociar o evocar situaciones de desborde vividas durante el año; compartirlas; analizarlas a la luz de conceptos teóricos y/o aprendizajes previos para integrar o adquirir nuevos conocimientos y habilidades.

Para facilitar el aprendizaje se trabajaría en grupos pequeños y plenarios.

La metodología misma considera 3 momentos:

Momento 1: en los subgrupos, a partir de recursos como la dramatización, trabajo con imágenes, juegos apropiados, escultura, entre otros, los participantes “viven una experiencia” relacionada con los objetivos cada taller, adecuada al proceso y características del grupo. Luego, estimulados por las facilitadoras que recorren los subgrupos, comparten cómo vivieron el ejercicio, lo que percibieron de sí mismos (me han tocado situaciones semejantes, cómo reaccioné, como lo abordé, qué me habría ayudado para enfrentar mejor la situación) y de los involucrados (niños/adultos). El subgrupo cierra el proceso con una síntesis que expresa un aprendizaje grupal. Se trata de un momento “movilizador de energía emocional”, en la medida que cada participante expone libremente sentimientos, ideas y opiniones.

Momento 2: reunidos en un plenario, los subgrupos presentan lo que trabajaron. La facilitadora retroalimenta, hace señalamientos, complementa lo que surge con fundamentos y conceptos teóricos para una toma de conciencia de lo que fue vivido y dicho en el grupo. Constituye un momento fundamental en el proceso de aprendizaje: se elabora la experiencia para comprender su significado.

Momento 3: corresponde al momento del cierre. Los participantes comparten: ¿cómo me sentí?, ¿de qué me pude dar cuenta? ¿qué aprendí para mi práctica? Es el momento de la metacognición cognitiva y afectiva.

2. Desarrollo de los talleres

Los tres talleres se llevaron a cabo de acuerdo a lo planificado en las fechas definidas por los colegios. De las 30 personas inscritas, sólo 3 eran varones, el resto mujeres. La asistencia se mantuvo estable en uno de los colegios, en el otro faltaron algunas personas en el segundo y tercer taller.

Las asistentes llegaron puntualmente a todos los talleres en una van provista por sus respectivos colegios. Las sesiones terminaron a la hora establecida. El clima en que se desarrollaron las sesiones fue muy positivo.

Taller 1 “Escenas temidas”

Fecha: 28 de septiembre 2022.

Este primer taller se inició con un saludo de bienvenida por parte de la Fundación Patricio Aylwin, a cargo de su directora, Isabel Aylwin, y una breve introducción referida al contexto, objetivos y metodología de los talleres, por parte de profesionales de la Fundación Entreniños.

Divididos en subgrupos de 5 o 6 personas, los participantes debieron compartir una “escena temida”; elegir aquella que despertaba especial interés en el grupo; ponerle un nombre sugerente; y preparar la puesta en escena de la situación elegida.

En el plenario, cada subgrupo presentó el título de la escena elegida, y a través de una “elección psicodramática” se seleccionó la escena a presentar y analizar por el grupo completo. Los títulos de las escenas elegidas por los subgrupos fueron:

1. El Lápiz
2. Un trágico despertar
3. La silla irrespetuosa
4. La mirada
5. Terror en primero básico

La situación elegida para trabajar en el plenario trataba de una niña desbordada en llanto, que no se calma. Sus compañeros contemplan la escena, curiosos por saber por qué llora su compañera; la profesora trata de consolarla, pero no lo logra.

Luego de la presentación inicial, distintos participantes ensayaron otras estrategias para consolar a la niña afectada y otros, propusieron otras actitudes para los compañeros de curso.

En algunas ocasiones la niña se calmaba, en otras volvía al llanto; nunca dijo una palabra.

A medida que se sucedían las distintas intervenciones, el grupo las comentaba, analizándolas desde distintos aspectos: pertinencia según la edad de la niña, conveniencia de contención con expresión física de cariño, explicaciones posibles respecto de su silencio, etc., y la facilitadora complementaba relacionando los comentarios de los participantes a conceptos teóricos.

Para terminar esta parte la “niña” compartió por qué no quería hablar, cómo se había sentido con c/u de las estrategias utilizadas por las distintas personas que intervinieron como profesoras y éstas también comentaron lo que a ellas les había pasado con su intento de consolarla.

Finalmente, una representante de cada subgrupo con escenas no presentadas dio cuenta en “un acto” de la escena elegida por ellos.

Como cierre del taller, cada participante respondió una de estas preguntas:

- ¿Qué aprendí en este taller?
- ¿De qué me pude dar cuenta?
- ¿Con qué sensación me voy?

Algunas de las respuestas que se dieron: ·

- Aprendí una forma distinta de abordar los problemas, ya que estamos acostumbrados de ir a talleres teóricos, y éste fue práctico.
- Me voy con más experiencia, y más empatía, ponerme en el lugar de mis alumnos.
- Ver la reflexión de distintos colegas frente a situaciones similares, amplía mi repertorio.
- No hay una sola forma de solucionar un problema, sino que existen diversas formas.
- Menos angustia, ya que estamos todos en la misma situación. Me voy más tranquila.
- Nos sirve mucho esto, en un año tan complicado, lo que me da más seguridad.
- Exteriorizar lo que sentimos, lo que nos hace bien.
- Hemos podido reflexionar en base a nuestras prácticas, y a un trabajo colaborativo.
- Todos buscamos el bienestar de los niños.

Al retirarse, se hizo entrega de un texto de apoyo con las ideas básicas que orientan el Ciclo de talleres.³

³ Ver Anexo N°2.

Taller 2 “¿Qué siente este niño o niña? ¿Qué siento y hago yo?”

Fecha: 12 de octubre 2022

Luego de las palabras de bienvenida, pero antes de iniciar el taller propiamente tal, los participantes debieron contestar por escrito en una tarjeta con la pregunta ¿Cómo llegas al taller de hoy?, la que sería retomada al finalizar la sesión.

Nuevamente se trabajó en subgrupos de 6 o 7 personas formados al azar para hacer un ejercicio en torno a imágenes (Fotolenguaje).

Cada participante sacó, sin mirar, una imagen del mazo de fotos que se entregó al grupo y debió reflexionar en torno a lo que dicha imagen le generaba a nivel personal: ¿Qué siente este niño o niña? ¿Qué siento y hago yo?, reflexiones o evocaciones que compartió con el grupo.

Un monitor o monitora elegido por ellos estuvo a cargo de mantener el foco y regular el tiempo de habla, apoyada por una facilitadora si era necesario.

Finalizada la ronda, los participantes seleccionaron una imagen especialmente conmovedora fundamentando su elección e identificaron un aprendizaje significativo surgido del ejercicio.

En el plenario se presentaron las imágenes elegidas y los aprendizajes de cada subgrupo mientras la facilitadora relacionaba lo señalado por los participantes con los elementos clave de la inteligencia emocional: libertad de sentir (sin juicio moral), identificar y nombrar emociones; contar con varios canales de expresión emocional (autorregulación, asertividad); elaboración y cierta comprensión de lo que se vive.

Las fotos elegidas representaban:

1. Una niña “adultizada”, de aproximadamente 9 años de edad. En un contexto de pobreza la niña carga en brazos un niño pequeño y una bolsa para ir a comprar (Imagen elegida por 2 grupos).
2. Niña encucillada con expresión de desolación, también en contexto de pobreza.
3. Niño de 4 o 5 años entre dos adultos que lo tienen tomado de las manos.

Antes de cerrar la sesión, los participantes pudieron ver las respuestas a la pregunta “¿Cómo llegué al taller?”. La mayoría había llegado cansada (10 menciones); algunas tranquilas (3); alegres, contenta (3). Otras llegaron: decaída, frustrada, irritada, ansioso (1 mención).

En la ronda de cierre hicieron referencia a cómo se iban del taller y los aprendizajes de la sesión.

- Llegué cansada y me voy con más herramientas.
- El compañerismo y comprensión del grupo.
- En este taller pude compartir con personas distintas y me voy con más herramientas.
- Me doy cuenta que no debo reprimir mis emociones.
- Más clara con respecto a diferentes emociones y muchos recuerdos de la propia niñez.
- Comprender mis propias emociones ayuda a comprender la de otros, especialmente de los niños.

- No invalidar emociones de estudiantes.
- Considerar el trasfondo de las familias de los niños y niñas – mucho por conocer.
- Mayor sabiduría para enseñarles a los niños a hacerse escuchar.
- Conocer diferentes perspectivas de una misma situación con diferentes formas de abordarla.
- Me voy con el desafío de sacarme prejuicios y espero el taller centrado en apoderados.

Taller 3 “Apoderados desbordados ¿Qué me produce? Desborde, empatía y contención emocional con apoderados”

Fecha: 19 de octubre 2022

Este taller se inició con una breve imagería luego de la cual los participantes, sin comentar entre ellos, contestaron la pregunta “Apoderados desbordados ¿qué me produce?” en una tarjeta que se les entregó.

Luego trabajaron en tríos para compartir “Una situación de desborde de apoderados que me tocó vivir o presenciar” y a la vez ejercitarse en distintos roles. Con este objetivo cada persona tendría un rol: (a) la persona que habla, (b) la persona que escucha, (c) la persona que observa.

A continuación, se intercambiaron los roles de modo que las 3 personas pasaron por cada uno. Posteriormente el trío debió compartir acerca del rol en que sintieron mayor comodidad o incomodidad; a cómo sintieron la escucha a su relato de la situación difícil (atención y empatía); a sus aprendizajes respecto de los distintos roles. Como una forma de elaborar lo surgido en los tríos, en el plenario se compartió la experiencia siendo complementada con los aportes de la facilitadora.

Entre los aspectos comunes de las situaciones de desborde de apoderados relatadas se destacó: La rabia como el sentimiento predominante en los desbordes, lo que además conlleva el riesgo de agresiones:

- Todas las situaciones de conflicto que trajeron los participantes estuvieron en relación con el desborde de apoderados desde la rabia que puede escalar en agresiones.

Los sentimientos que generan en ellos y ellas: frustración, pena, inseguridad, temor:

- A veces evitamos ir a comprar una bebida o salir a despedir a niños, para no exponernos al encuentro con apoderados conflictivos.
- Nos sentimos amenazados en el lugar de trabajo. Antes estaba asociado a la seguridad. · Estamos en constante estado de alerta.
- Pendientes también de cumplir lo mejor posible con los protocolos.
- Pena, decepción y asombro con adultos a cargo de los niños.
- El trabajo con los niños aparece permeado con actitudes de apoderados.
- Dan ganas de sacarlos (a los apoderados) y trabajar solamente con los niños.

Sensación de injusticia:

- Recibimos hostilidad cuando no hemos cometido una falta – no tenemos la culpa.
- Las políticas de MINEDUC y conceptos de empatía y justicia se aplican con otros estamentos, pero no con los profesores. “Situaciones violentas se siguen masticando y se llega mal a casa – no se acaba en el colegio y se van repitiendo como si nada pasara”. ¿Dónde está el límite y cómo se marcan?
- Falta de valoración de nuestro trabajo.
- Los apoderados se desahogan con la inspectora. Nosotras en ese instante estamos solas, necesitamos ayuda para controlar al apoderado/a.

Respecto del manejo de las situaciones de desborde de los padres, se coincidió respecto de:

La importancia de “anticipar” la reacción

- Necesitamos saber anticipar las situaciones de tensión y prevenir escaladas (escucharlos a tiempo, escuchar sin interrumpir, establecer cercanía, contenerlos). Pero “No siempre podemos anticiparnos”.

La necesidad de resguardarse o prevenir

- “Importante tener todo documentado – escrito – evidencias”.
- “Es importante poner límites y aclarar los alcances de nuestro rol”.

Las redes de apoyo al interior del colegio como medio de autocuidado

- Importantes las redes de apoyo dentro del colegio y el autocuidado.
- Pedir ayuda desde un buen trabajo en equipo en que los roles estén definidos.

Un consenso importante

- “No nos formaron en el trabajo con apoderados. Actuamos desde reglamentos y protocolos”. A veces eso implica “poner la otra mejilla...”.

El plenario finalizó con la observación del conjunto de respuestas a la pregunta: Apoderados desbordados ¿Qué me produce?

- Rabia, estrés, preocupación, frustración: 3 menciones.
Miedo, ansiedad: 2 menciones.
- Una mención: temor, angustia, incertidumbre, cansancio, agote, desesperanza, desconcierto, contención, tristeza, compasión, pena.

El Taller se cerró con una ronda de respuestas a las preguntas ¿Qué me llamó la atención del ejercicio o qué aprendí?⁴

- Se abordaron situaciones de conflicto con una metodología que permite practicar habilidades de comunicación.
- Escuché como a mí me gustaría que me escucharan”.

⁴ Para este taller se había planificado hacer una evaluación del ciclo completo. Sin embargo, se debió acortar la sesión por actividades de la semana de aniversario en los colegios.

- Fue una catarsis que alivia. Valoro ser escuchada y sentirme comprendida.

A la mayoría de los participantes les resultó difícil e incómodo situarse en el rol del observador/a silencioso. Comentan que los profesores tienden a querer intervenir prontamente.

Comentario evaluativo

Tal como se desprende del título del ciclo, el tema central de talleres fue el manejo de los desbordes emocionales de niños y apoderados en la escuela.

Ello suponía (1) profundizar en la comprensión del fenómeno mismo; (2) desarrollar y/o fortalecer habilidades y estrategias apropiadas para manejarlos; (3) descubrir y manejar el impacto que los desbordes generan en los y las docentes.

Dado lo acotado de la intervención educativa (9 horas en total), no era posible pretender cambios sustantivos, sin embargo, a juicio del equipo se lograron avances importantes en los 3 aspectos señalados.

Estos logros se infieren tanto de la participación misma de los asistentes en los ejercicios, de sus intervenciones en los plenarios como de los “descubrimientos” señalados en las rondas de cierre.

Se podría afirmar que se lograron avances en cuanto a comprender el estado emocional en que se encuentra un niño o niña desbordada; a identificar estrategias más efectivas que otras para ayudarles a salir de la situación según sus características y el contexto en que la situación se produce; a reconocer cuando es posible intervenir y cuando no.

Respecto a los desbordes en caso de los apoderados fue importante para las participantes, reconocer y asumir lo que genera en ellas; diferenciar las sensaciones y emociones vinculadas a las experiencias de vida de los apoderados de las suyas propias; descubrir los desafíos personales para una escucha empática.

En cuanto a habilidades y estrategias, tanto en los ejercicios como en los plenarios pudieron validar habilidades y estrategias propias y experimentar nuevas.

El tema del autocuidado estuvo siempre presente, algo que aparece destacado en los comentarios de las participantes. Ellas hablan de “catarsis” porque en los ejercicios debían reconocer lo que les pasaba a ellas con las situaciones analizadas, pero posteriormente se pasaba a explorar distintas formas de cuidarse relacionándolas con empatía, contención, límites.

Desde el punto de vista del equipo, lo observado durante el desarrollo mismo de los talleres, tanto el tema escogido como la metodología utilizada fueron acertadas. Respecto de ésta, en palabras de una asistente, el rescatar las experiencias de los y las participantes constituyó “una desafiante forma de aprender”.

En relación a los y las participantes cabe destacar que asistieron puntualmente; aunque algunas personas llegaban con cansancio y poca energía, muy pronto activaban su motivación para involucrarse comprometidamente en los procesos de aprendizaje compartido. Se observó apertura para intercambiar experiencias y hacer sinergia en cuanto a estrategias de abordaje de situaciones difíciles con niños, niñas y apoderados.

Dado que hoy día educadores y educadoras se encuentran especialmente demandadas en su labor, surge la necesidad de espacios de trabajo en equipo para identificar – expresar y elaborar múltiples desafíos en la relación con los niños y los apoderados. Ofrecer una continuidad de esos espacios de

equipo y de formación, puede ir instalando prácticas que aportan al autocuidado de los y las docentes y a la calidad de las relaciones de convivencia, que a su vez, inciden en la calidad de los aprendizajes.

Equipo

- Ximena Valdés: Conducción
Trabajadora Social, PUC; Master en Trabajo Social, Universidad de Iowa. Consultora en temas de educación y pobreza, con vasta experiencia de trabajo en programas psicosociales para niños de sectores de alta vulnerabilidad social tanto en el contexto de la educación formal como experiencias comunitarias. Co-autora Programa Entre Niños
- Sabine Romero: *Focus Group*, diseño del Ciclo, diseño de sesiones, facilitadora
Pedagoga Social, Esslingen, Alemania; Terapeuta Familiar, magíster Psicología Clínica UDP. Consultora y capacitadora en manejo de dinámica de grupo, habilidades socio - emocionales y de comunicación asertiva, abordaje de pérdidas y duelo, resiliencia
- Rosa María Olave: Diseño de sesiones, facilitadora
Psicóloga UDP. Docente en pregrado y post grado en la Universidad Alberto Hurtado. Dirige Diplomado sobre Resolución de Conflictos en la Universidad Alberto Hurtado. Ha participado en programas de salud mental escolar, en formación de docentes, y en asesorías y consultorías sobre convivencia escolar.